

指定管理者が運営する
狭山市立3公民館(富士見・水野・広瀬)
利用者満足度調査 結果報告書

令和8年1月31日

指定管理者 株式会社セイウン

目次

1. 調査概要

2. 結果概要

3. 調査集計結果

4. 参考資料（アンケート用紙）

1. 調査概要

1 調査の目的

狭山市立公民館及び富士見集会所(以下、「公民館等」という)の利用者を対象にアンケート調査を実施し、今後の公民館等の運営に反映させるとともに、さらなる活動の充実を図ることを目的とする。

2 調査・回収方法

(1) 対象施設

富士見公民館、水野公民館、広瀬公民館

(2) 調査の対象者

調査期間中に施設を利用した公民館登録サークル及び各種事業参加者、会議等の定期利用者、その他期間中の一般来館者

(3) 調査の期間

令和7年10月1日(水)～10月31日(金)[31日間]

(4) 調査の回答数

計 327 件 ※施設ごとの内訳は下記のとおり
富士見:28件 水野:122件 広瀬:177件

(5) 調査票の配布方法

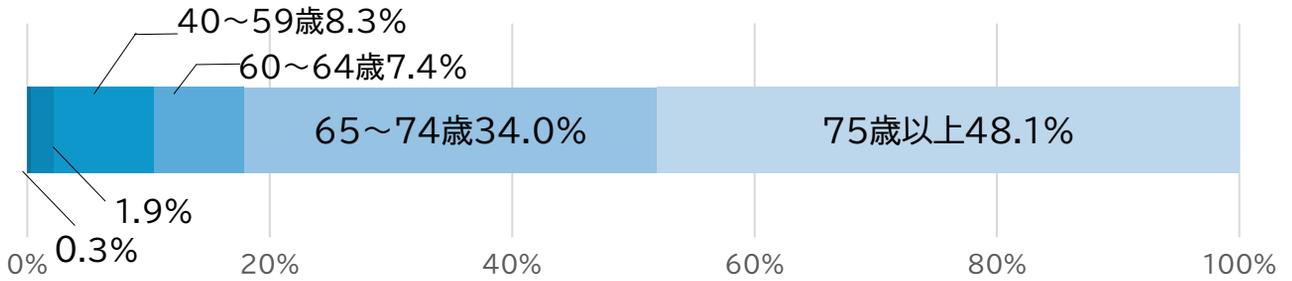
インターネット(ロゴフォーム)での回答を基準とし、回答方法を示した案内を窓口等で職員が直接配布する。インターネットでの回答が出来ないとの申し出があった際は調査票に記述していただき、直接回収する。

3 報告書の表記

- ・ 集計表の「全体」の数字には「無回答」を含まない
- ・ 比率(%)の数字には小数点第2位を四捨五入しているため、数字の合計が100%にならない場合がある。

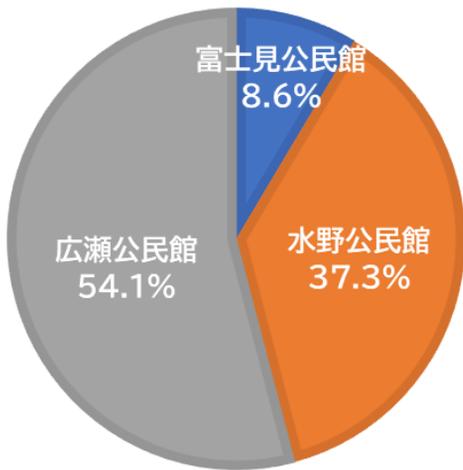
2. 結果概要

● 年齢



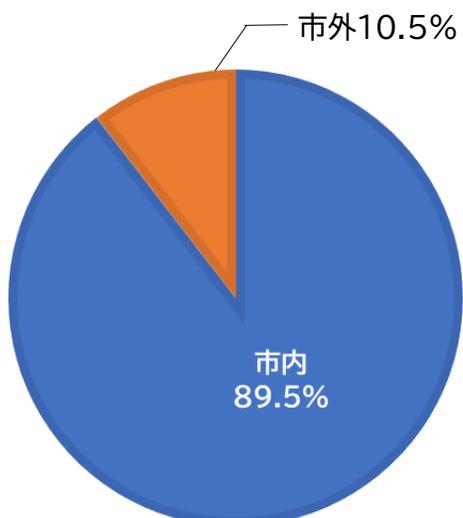
全体	19歳以下	20~39歳	40~59歳	60~64歳	65~74歳	75歳以上
324件	1件	6件	27件	24件	110件	156件
100%	0.3%	1.9%	8.3%	7.4%	34.0%	48.1%

● 公民館



全体	富士見公民館	水野公民館	広瀬公民館
327件	28件	122件	177件
100%	8.6%	37.3%	54.1%

● 居住地



全体	市内	市外
325件	291件	34件
100%	89.5%	10.5%

● 総合的な満足度は75%以上の方が評価

- ・ 総合的な満足度は、「満足計」(「満足」と「やや満足」の比率の合計)は、76.5%
⇒P12

● 個別評価における満足度も高評価だが、装備や備品はやや低い。

- ・ 個別の項目における「満足計」(「満足」と「やや満足」の比率の合計)は、以下のとおり。

①施設や設備について	ア 気軽に立ち寄れる雰囲気づくり	:64.7%
①施設や設備について	イ 安全な配慮	:64.0%
①施設や設備について	ウ 施設やトイレの清掃	:71.4%
①施設や設備について	エ 部屋の照明や空調	:64.9%
①施設や設備について	オ 装備や備品	:56.2%
②職員の対応について	カ 職員の笑顔や挨拶・接遇	:78.8%
②職員の対応について	キ 質問や相談・親切な対応	:77.0%

- ・ 個別評価の中で、職員の笑顔や挨拶・接遇は、78.8%ともっとも高い評価であった。

- ・ 装備や備品に関する満足度は56.2%ともっとも低い評価であった。問5-②においても空調不具合やトイレ洋式化、雨漏りなど施設の老朽化への対応要望が多くあげられた。⇒P23～P25

● オンライン講座への参加環境の有無が課題

- ・ 参加を希望する講座やイベントは「健康」(28.0%)、「文化」(25.2%)、「スポーツ」(11.4%)の順に高い。具体的に参加したい内容については、スマホやパソコンを使用する「情報機器の操作に関すること」が10件あげられている。⇒P14～P15

- ・ オンライン講座への参加環境有無については、「参加できる(環境が整っている)」、「参加できない(環境が整っていない)」、「わからない」がそれぞれ3割程度⇒P16

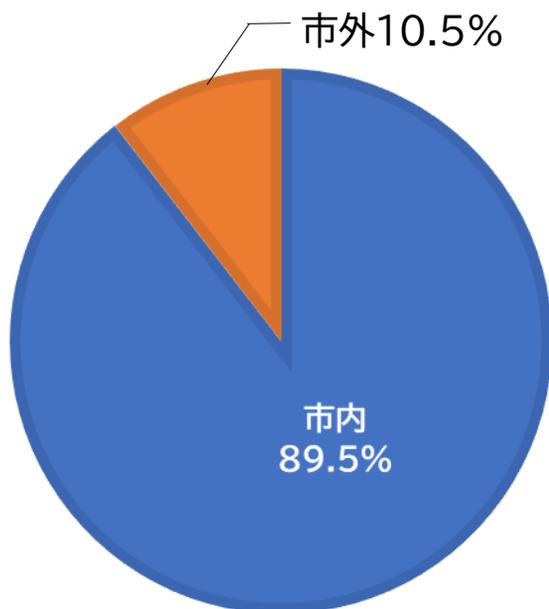
● 充実したサークル活動の場の提供機能を継続

- ・ サークル活動については、「①サークル活動は、充実した生活を送る一助になっている」で「そう思う」(89.9%)と「少しそう思う」(9.4%)の合計は99.3%
- ・ 「②公民館は、サークルの会員増や活性化、運営の円滑化のために、適切に助言や支援をしている」では「そう思う」(44.4%)と「少しそう思う」(32.1%)の合計は76.2%
- ・ 「③サークル活動で学んだことを、地域のために活用している」は59.0%、「④オンラインで発表する機会があったら参加を希望する」は48.7%
⇒P26

3. 調査集計結果

問1-① あなた自身について、該当する番号に○を付けてください。【お住まい】

【全体】

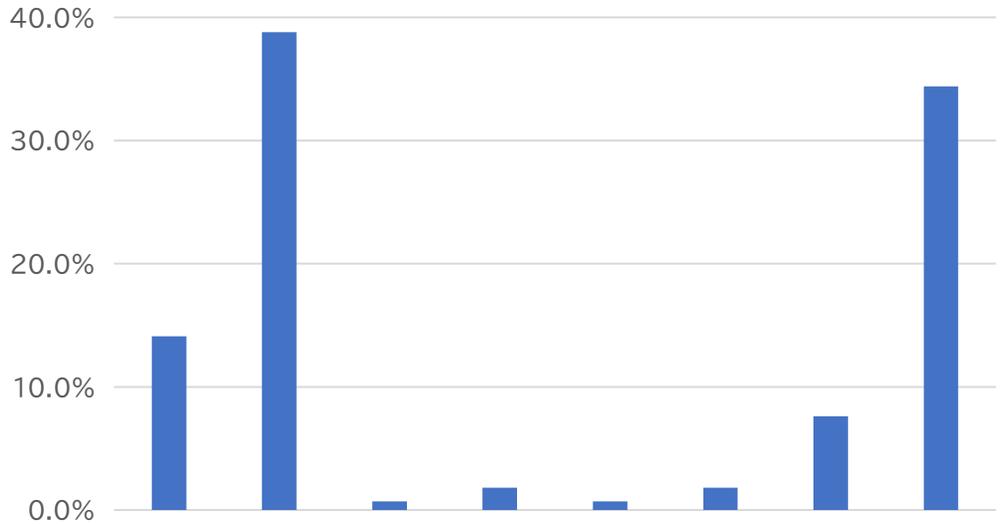


		回答者数	市内	市外
全体		325件	89.5%	10.5%
年代	64歳以下	58件	81.0%	19.0%
	65～74歳	110件	87.3%	12.7%
	75歳以上	156件	94.2%	5.8%
公民館	富士見公民館	28件	96.4%	3.6%
	水野公民館	122件	86.9%	13.1%
	広瀬公民館	177件	90.3%	9.7%

- 全体では、「市内」が89.5%となっている。
- 年代別では「75歳以上」が94.2%、公民館別では富士見公民館の市内利用者の割合は、96.4%と最も高い。
- 公民館別では、富士見公民館、広瀬公民館が90%を超えている。

問1-① あなた自身について、該当する番号に○を付けてください。【お住まい】

【市内】



	回答者数	入間川地区	入曽地区	堀兼地区	狭山台地区	新狭山地区	奥富地区	柏原地区	水富地区	
全体	276件	14.1%	38.8%	0.7%	1.8%	0.7%	1.8%	7.6%	34.4%	
年代	64歳以下	44件	18.2%	29.5%	2.3%	2.3%	0.0%	0.0%	11.4%	36.4%
	65～74歳	92件	19.6%	37.0%	0.0%	1.1%	1.1%	3.3%	3.3%	34.8%
	75歳以上	140件	9.3%	42.9%	0.7%	2.1%	0.7%	1.4%	9.3%	33.6%
公民館	富士見公民館	27件	48.1%	44.4%	0.0%	7.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	水野公民館	104件	5.8%	86.5%	1.0%	1.0%	0.0%	1.0%	1.0%	3.8%
	広瀬公民館	145件	13.8%	3.4%	0.7%	1.4%	1.4%	2.8%	13.8%	62.8%

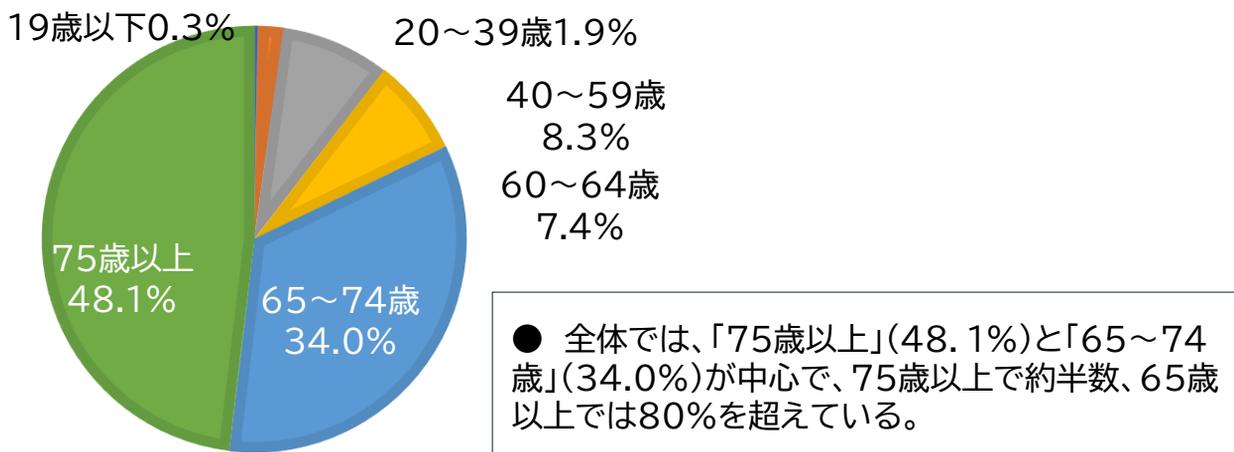
- 全体では、「入曽地区」(38.8%)が最も高く、次いで「水富地区」(34.4%)の順に高い。
- 公民館別では、「富士見公民館」は「入間川地区」(48.1%)と「入曽地区」(44.4%)の2地区が高くなっている。「水野公民館」は「入曽地区」(86.5%)、「広瀬公民館」は「水富地区」(62.8%)となっている。

【市外】

	回答者数	入間市	所沢市	飯能市	日高市	川越市	その他	
全体	31件	32.3%	29.0%	6.5%	0.0%	25.8%	6.5%	
年代	64歳以下	11件	50.0%	31.8%	0.0%	0.0%	45.5%	0.0%
	65～74歳	11件	27.3%	27.3%	18.2%	0.0%	27.3%	0.0%
	75歳以上	9件	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	11.1%	22.2%
公民館	富士見公民館	1件	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	水野公民館	14件	36.0%	57.1%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%
	広瀬公民館	16件	25.0%	6.0%	13.0%	0.0%	44.0%	13.0%

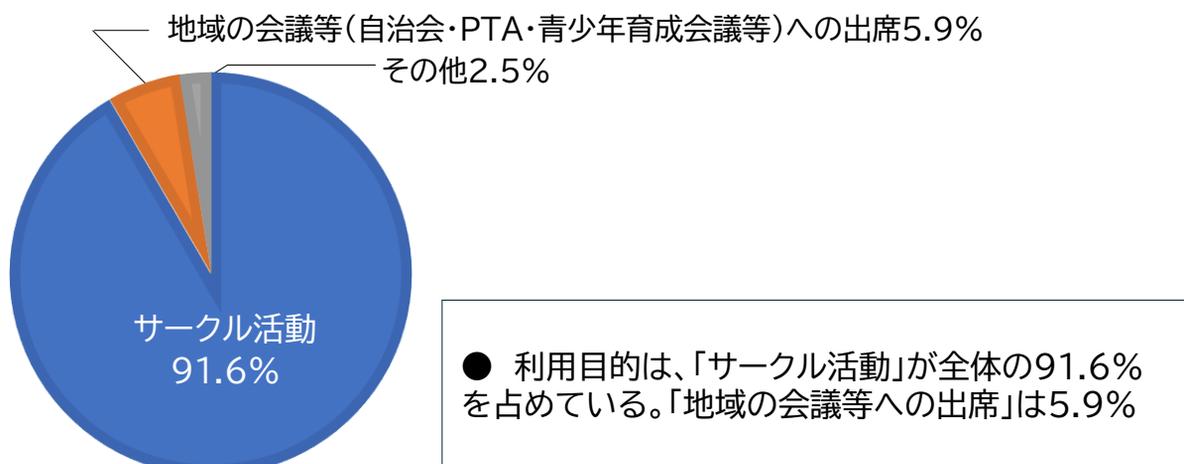
- 市外については、「入間市」(32.3%)が最も高く、次いで「所沢市」(29.0%)、「川越市」(25.8%)の順に高い。

問1-② あなた自身について、該当する番号に○を付けてください。【年齢】



	回答者数	19歳以下	20~39歳	40~59歳	60~64歳	65~74歳	75歳以上	
全体	324件	0.3%	1.9%	8.3%	7.4%	34.0%	48.1%	
公民館	富士見公民館	28件	0.0%	0.0%	10.7%	7.1%	46.4%	35.7%
	水野公民館	122件	0.8%	0.0%	10.7%	7.4%	32.8%	48.4%
	広瀬公民館	177件	0.0%	3.4%	6.3%	7.5%	32.8%	50.0%

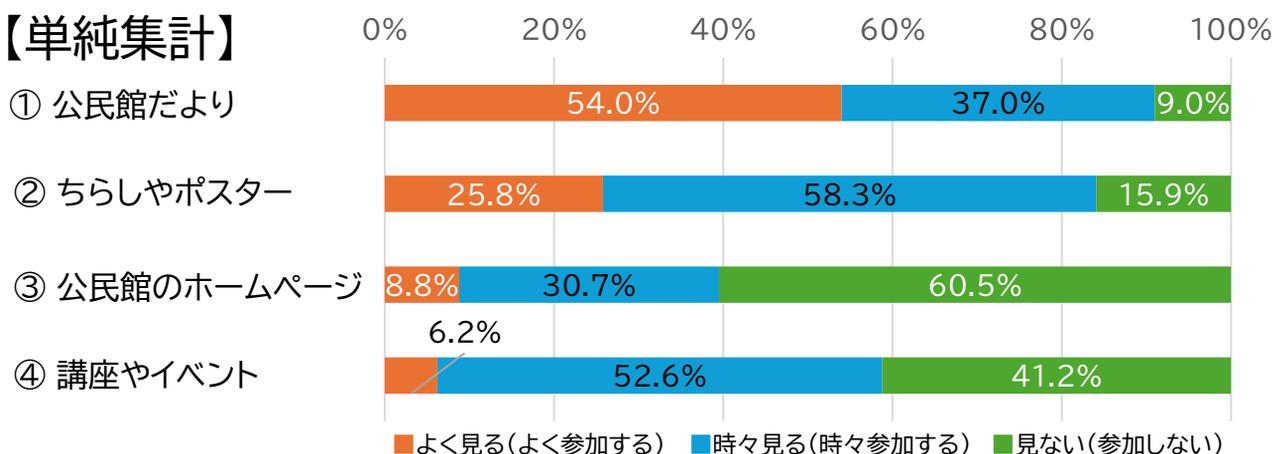
問1-③ あなた自身について、該当する番号に○を付けてください。【利用目的】



	回答者数	サークル活動	地域の会議等(自治会・PTA・青少年育成会議等)への出席	その他	
全体	322件	91.6%	5.9%	2.5%	
年代	64歳以下	58件	87.9%	5.2%	6.9%
	65~74歳	114件	87.7%	9.6%	2.6%
	75歳以上	149件	96.0%	3.4%	0.7%
公民館	富士見公民館	28件	92.9%	3.6%	3.6%
	水野公民館	118件	96.6%	2.5%	0.8%
	広瀬公民館	176件	88.1%	8.5%	3.4%

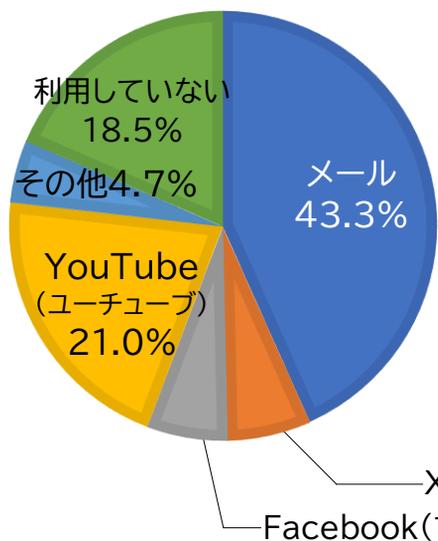
問2 広報や講座・イベントについて、該当する番号に○を付けてください。【①～④】

【単純集計】



- 広報の閲覧経験(「よく見る」(よく参加する)及び「時々見る」(時々参加する)をみると、「公民館だより」(91%)、「ちらしやポスター」(84.1%)となっている。
- 一方で、「講座やイベント」の参加は58.8%、「公民館のホームページ」は39.5%にとどまっており、紙媒体からの閲覧が多くなっている。

問2 利用しているSNSについて、該当する番号に○を付けてください。(複数可)【⑤】



- 全体では、「メール」が43.3%と最も高く、次いで「YouTube」が21.0%と続いている。「X(旧Twitter)」、「Facebook」の利用はともに1割未満。また、「利用していない」は18.5%。
- 年代別では、「64歳以下」は「メールの」の利用が全体より低い一方で、X(旧Twitter), YouTubeの利用が全体より高い。
- 年代が高いほど、「利用していない」の割合は高くなる。

	回答者数	メール	X (旧Twitter)	Facebook	YouTube	その他	利用していない	
全体	443件	43.3%	6.3%	6.1%	21.0%	4.7%	18.5%	
年代	64歳以下	119件	37.0%	16.0%	7.6%	26.9%	8.4%	4.2%
	65～74歳	146件	47.3%	2.7%	6.8%	20.5%	2.7%	19.9%
	75歳以上	175件	44.6%	2.3%	4.6%	17.1%	4.0%	27.4%
公民館	富士見公民館	37件	51.4%	2.7%	10.8%	16.2%	8.1%	10.8%
	水野公民館	148件	48.6%	4.7%	5.4%	25.0%	4.7%	11.5%
	広瀬公民館	258件	39.1%	7.8%	5.8%	19.4%	4.3%	23.6%

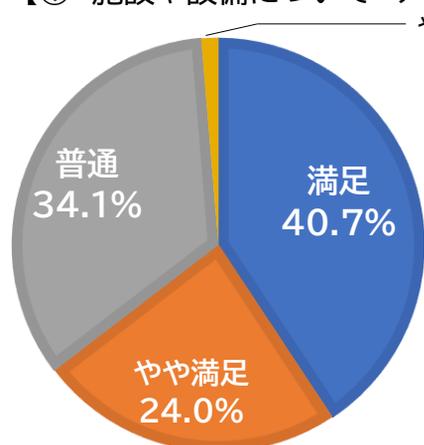
「その他」の自由回答

施設区分	年齢	その他
富士見公民館	75歳以上	LINE
富士見公民館	40～59歳	インスタグラム
水野公民館	75歳以上	グーグル
水野公民館	65～74歳	Line
水野公民館	60～64歳	Instagram Amebaブログ
水野公民館	40～59歳	インスタグラム
水野公民館	40～59歳	インスタ
水野公民館	40～59歳	Instagram
水野公民館	40～59歳	Instagram

施設区分	年齢	その他
広瀬公民館	75歳以上	紙
広瀬公民館	75歳以上	LINE
広瀬公民館	75歳以上	ライン
広瀬公民館	75歳以上	LINE
広瀬公民館	75歳以上	ライン
広瀬公民館	65～74歳	インスタ
広瀬公民館	40～59歳	インスタ
広瀬公民館	20～39歳	インスタグラム

- その他の自由回答では、インスタグラムが9件、LINE(ライン)が6件という回答が得られている。

問3 施設や設備、職員の対応に関する項目について、該当する欄に○を付けてください。
 【① 施設や設備について ア 気軽に立ち寄れる雰囲気づくり(談話や休憩スペースなど)】

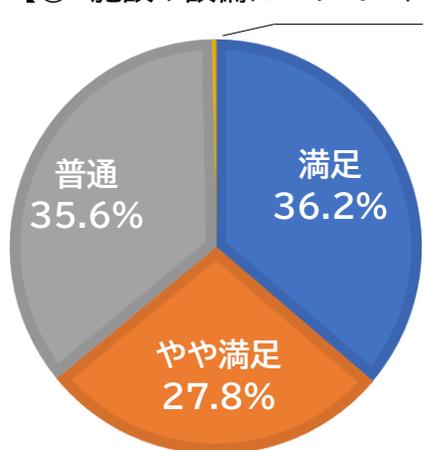


やや不満1.3%

- 全体では、「満足計」は64.7%。不満の評価はほぼ見られないものの、「普通」が3割程度。
- 年代別では、75歳以上の満足が高く、65歳～74歳以下では普通が最も高い。
- 施設別では、水野公民館の「満足計」が65.8%で最も高い

		回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	満足計	不満計
全体		317件	40.7%	24.0%	34.1%	1.3%	0.0%	64.7%	1.3%
年代	64歳以下	53件	35.8%	26.4%	35.8%	1.9%	0.0%	62.2%	1.9%
	65～74歳	108件	34.3%	26.9%	37.0%	1.9%	0.0%	61.2%	1.9%
	75歳以上	150件	47.3%	21.3%	30.7%	0.7%	0.0%	68.6%	0.7%
公民館	富士見公民館	28件	35.7%	21.4%	42.9%	0.0%	0.0%	57.1%	0.0%
	水野公民館	117件	42.7%	23.1%	32.5%	1.7%	0.0%	65.8%	1.7%
	広瀬公民館	172件	40.1%	25.0%	33.7%	1.2%	0.0%	65.1%	1.2%

【① 施設や設備について イ 安全な配慮(事故やケガの予防)】

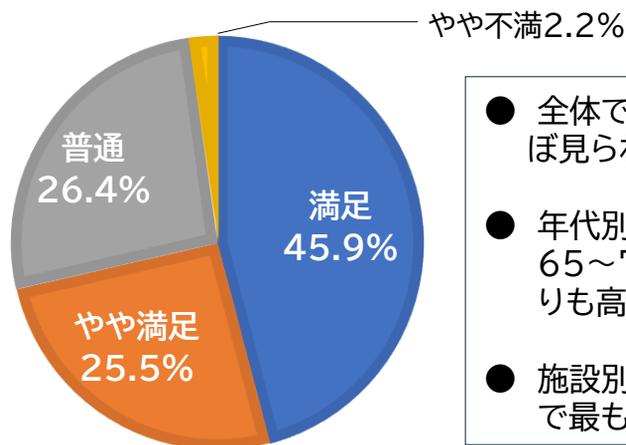


やや不満0.3%

- 全体では、「満足計」は64.0%。不満の評価はほぼ見られないものの、「普通」が3割程度。
- 年代別では、75歳以上の満足が高く、65歳～74歳以下では普通が最も高い。
- 施設別では、広瀬公民館の「満足計」が66.7%で最も高い

		回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	満足計	不満計
全体		317件	36.2%	27.8%	35.6%	0.3%	0.0%	64.0%	0.3%
年代	64歳以下	57件	35.1%	29.8%	35.1%	0.0%	0.0%	64.9%	0.0%
	65～74歳	106件	31.1%	28.3%	39.6%	0.9%	0.0%	59.4%	0.9%
	75歳以上	145件	40.7%	26.9%	32.4%	0.0%	0.0%	67.6%	0.0%
公民館	富士見公民館	28件	28.6%	21.4%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	水野公民館	113件	38.1%	25.7%	36.3%	0.0%	0.0%	63.8%	0.0%
	広瀬公民館	168件	36.3%	30.4%	32.7%	0.6%	0.0%	66.7%	0.6%

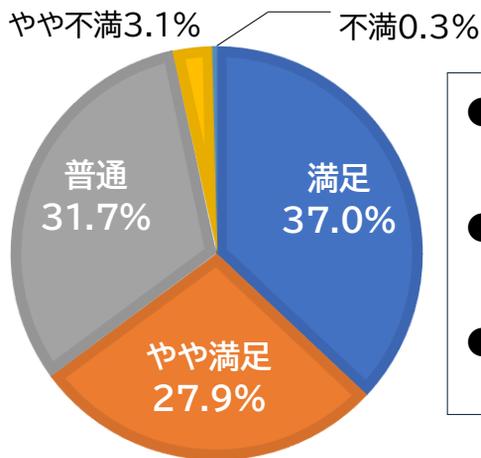
【① 施設や設備について ウ 施設やトイレの清掃】



- 全体では、「満足計」は71.4%。不満の評価はほぼ見られない。ふつうは26.4%。
- 年代別では、75歳以上の「満足」が最も高く、65～74歳以下では、「やや不満」が全体割合よりも高い。
- 施設別では、水野公民館の「満足計」が78.2%で最も高い。

	回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	満足計	不満計
全体	318件	45.9%	25.5%	26.4%	2.2%	0.0%	71.4%	2.2%
年代	64歳以下	57件	42.1%	28.1%	28.1%	1.8%	70.2%	1.8%
	65～74歳	107件	37.4%	28.0%	30.8%	3.7%	65.4%	3.7%
	75歳以上	153件	53.6%	22.9%	22.2%	1.3%	76.5%	1.3%
公民館	富士見公民館	28件	42.9%	14.3%	42.9%	0.0%	57.2%	0.0%
	水野公民館	119件	55.5%	22.7%	21.8%	0.0%	78.2%	0.0%
	広瀬公民館	171件	39.8%	29.2%	26.9%	4.1%	69.0%	4.1%

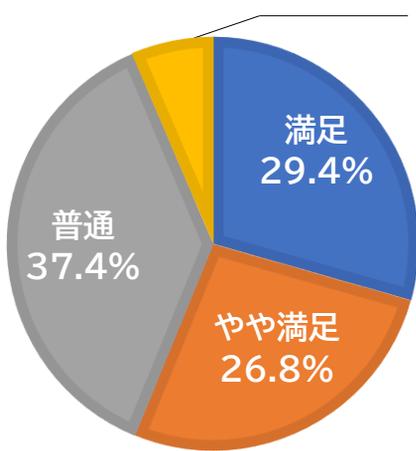
【①施設や部屋の設備について エ 部屋の照明や空調】



- 全体では、「満足計」は64.9%。不満の評価はほぼ見られないものの、「不満計」が3.4%。
- 年代別では、75歳以上の満足が高く、64歳以下における「不満計」は5.3%で最も高かった
- 施設別では、広瀬公民館の「満足計」が66.9%で最も高い

	回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	満足計	不満計
全体	319件	37.0%	27.9%	31.7%	3.1%	0.3%	64.9%	3.4%
年代	64歳以下	57件	38.6%	24.6%	31.6%	3.5%	63.2%	5.3%
	65～74歳	108件	27.8%	28.7%	39.8%	3.7%	56.5%	3.7%
	75歳以上	153件	43.1%	28.8%	25.5%	2.6%	71.9%	2.6%
公民館	富士見公民館	28件	25.0%	21.4%	50.0%	3.6%	46.4%	3.6%
	水野公民館	119件	37.8%	28.6%	30.3%	2.5%	66.4%	3.3%
	広瀬公民館	172件	38.4%	28.5%	29.7%	3.5%	66.9%	3.5%

【① 施設や設備について オ 設備や備品】



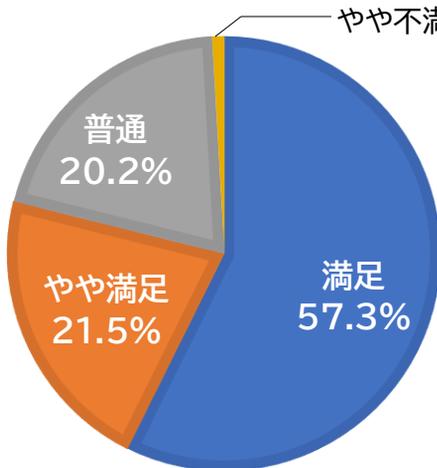
やや不満6.4%

- 全体では、「満足計」は56.2%。「不満計」は6.4%
- 年代別では、64歳以下の「満足計」60.7%が最も高く、65～74歳は50.4%と最も低い
- 施設別では、広瀬公民館の「満足計」が59.9%で最も高い。一方で、富士見公民館の「不満計」は14.3%で全体よりも高い。

	回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	
全体	313件	29.4%	26.8%	37.4%	6.4%	0.0%	
年代	64歳以下	56件	35.7%	25.0%	37.5%	1.8%	0.0%
	65～74歳	107件	19.6%	30.8%	43.9%	5.6%	0.0%
	75歳以上	149件	34.2%	24.8%	32.2%	8.7%	0.0%
公民館	富士見公民館	28件	21.4%	17.9%	46.4%	14.3%	0.0%
	水野公民館	113件	31.0%	23.9%	39.8%	5.3%	0.0%
	広瀬公民館	172件	29.7%	30.2%	34.3%	5.8%	0.0%

満足計	不満計
56.2%	6.4%
60.7%	1.8%
50.4%	5.6%
59.0%	8.7%
39.3%	14.3%
54.9%	5.3%
59.9%	5.8%

【② 職員の対応について カ 職員の笑顔や挨拶・接遇など】



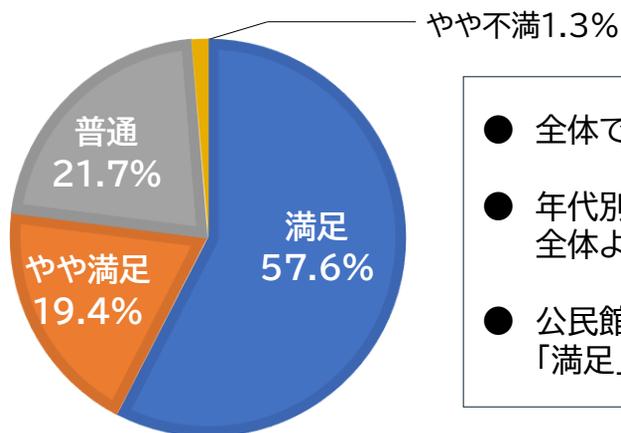
やや不満0.9%

- 全体では、「満足計」は78.8%
- 年代別では、75歳以上の「満足計」(81.2%)が最も高い
- 施設別では、水野公民館の「満足計」(80.6%)が最も高い

	回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	
全体	321件	57.3%	21.5%	20.2%	0.9%	0.0%	
年代	64歳以下	58件	56.9%	20.7%	22.4%	0.0%	0.0%
	65～74歳	108件	53.7%	22.2%	23.1%	0.9%	0.0%
	75歳以上	154件	60.4%	20.8%	17.5%	1.3%	0.0%
公民館	富士見公民館	28件	57.1%	21.4%	21.4%	0.0%	0.0%
	水野公民館	119件	63.0%	17.6%	19.3%	0.0%	0.0%
	広瀬公民館	174件	53.4%	24.1%	20.7%	1.7%	0.0%

満足計	不満計
78.8%	0.9%
77.6%	0.0%
75.9%	0.9%
81.2%	1.3%
78.5%	0.0%
80.6%	0.0%
77.5%	1.7%

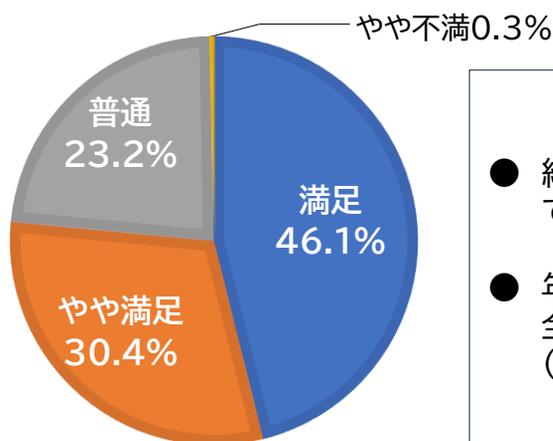
【② 職員の対応について キ 質問や相談・親切な対応】



- 全体では、「満足計」が77.0%となっている。
- 年代別では、64歳以下の「満足」が51.7%が全体よりやや低い。
- 公民館別では、富士見公民館及び水野公民館の「満足」が全体よりやや高い。

	回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	満足計	不満計	
全体	314件	57.6%	19.4%	21.7%	1.3%	0.0%	77.0%	1.3%	
年代	64歳以下	58件	51.7%	22.4%	25.9%	0.0%	0.0%	74.1%	0.0%
	65～74歳	106件	55.7%	18.9%	23.6%	1.9%	0.0%	74.6%	1.9%
	75歳以上	149件	61.7%	18.1%	18.8%	1.3%	0.0%	79.8%	1.3%
公民館	富士見公民館	28件	60.7%	14.3%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%
	水野公民館	114件	60.5%	16.7%	21.9%	0.9%	0.0%	77.2%	0.9%
	広瀬公民館	172件	55.2%	22.1%	20.9%	1.7%	0.0%	77.3%	1.7%

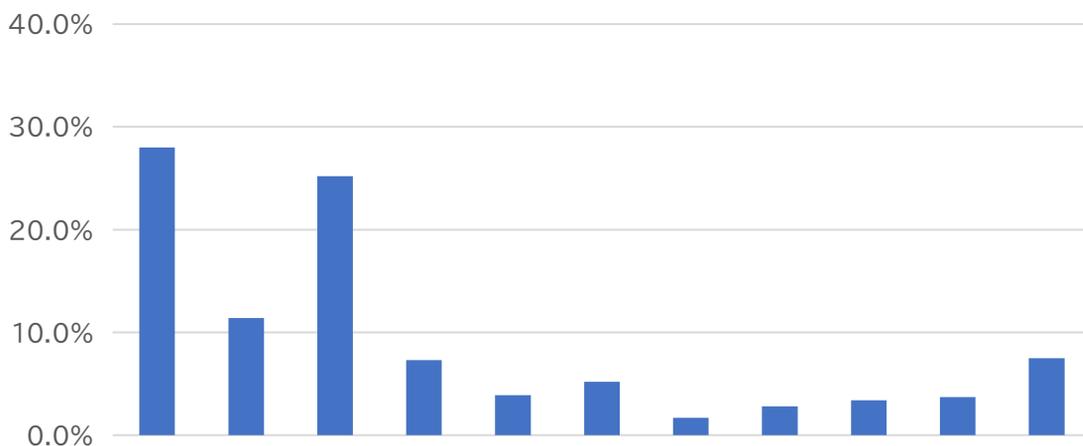
【③ 総合的な満足度】



- 総合的な満足度は、「満足計」が76.5%となっている。
- 年代別では、75歳以上の「満足」(52.6%)が全体より高くなっており、65～74歳の「満足」(35.9%)が低くなっている。

	回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	満足計	不満計	
全体	293件	46.1%	30.4%	23.2%	0.3%	0.0%	76.5%	0.3%	
年代	64歳以下	53件	49.1%	28.3%	20.8%	1.9%	0.0%	77.4%	1.9%
	65～74歳	103件	35.9%	36.9%	27.2%	0.0%	0.0%	72.8%	0.0%
	75歳以上	137件	52.6%	26.3%	21.2%	0.0%	0.0%	78.9%	0.0%
公民館	富士見公民館	26件	46.2%	30.8%	23.1%	0.0%	0.0%	77.0%	0.0%
	水野公民館	111件	48.6%	31.5%	19.8%	0.0%	0.0%	80.1%	0.0%
	広瀬公民館	156件	44.2%	29.5%	25.6%	0.6%	0.0%	73.7%	0.6%

問4-1 公民館が主催・共催する講座やイベントについて、参加したい内容全てに○をつけてください。



	回答者数	健康	スポーツ	文化	料理	防犯	防災	人権	平和	環境	地域課題	情報
全体	536件	28.0%	11.4%	25.2%	7.3%	3.9%	5.2%	1.7%	2.8%	3.4%	3.7%	7.5%
年代	64歳以下	104件	26.9%	15.4%	22.1%	8.7%	6.7%	9.6%	1.9%	2.9%	1.0%	2.9%
	65～74歳	194件	28.9%	14.4%	23.2%	8.2%	4.1%	4.6%	1.0%	2.1%	3.1%	7.7%
	75歳以上	233件	27.9%	7.3%	27.9%	5.6%	2.6%	3.9%	2.1%	3.4%	4.3%	9.0%
公民館	富士見公民館	61件	32.8%	14.8%	18.0%	8.2%	8.2%	6.6%	0.0%	0.0%	1.6%	9.8%
	水野公民館	201件	28.4%	12.9%	27.4%	5.5%	3.0%	3.5%	1.0%	3.0%	5.0%	7.5%
	広瀬公民館	274件	26.6%	9.5%	25.2%	8.4%	3.6%	6.2%	2.6%	3.3%	2.6%	6.9%

- 全体では、「健康」(28.0%)、「文化」(25.2%)、「スポーツ」(11.4%)の順に高い。
- 年代別では、64歳以下で「スポーツ」(15.4%)、65～74歳でも「スポーツ」(14.4%)が、75歳以上では「文化」(27.9%)が全体と比べてやや高くなっている。
- 公民館別では、富士見公民館は「健康」(32.8%)が全体よりも高く、「文化」(18.0%)が低い。水野公民館は「文化」(27.4%)が全体よりも高く、「防災」(3.5%)が低い。広瀬公民館では、「地域課題」(5.1%)が全体よりもやや高く、「スポーツ」(9.5%)がやや低い。

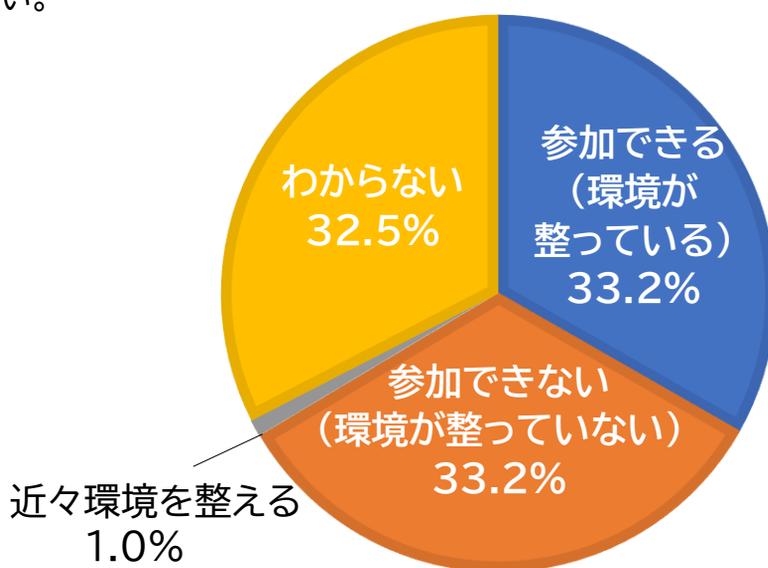
問4-1 公民館が主催・共催する講座やイベントについて、参加したい内容全てに○をつけてください。また、具体的に参加したい内容があれば教えてください。

施設区分	年齢	その他
富士見公民館	75歳以上	絵画教室,俳句 短歌
富士見公民館	75歳以上	狭山市のグランドデザインについて、今がどうで、今後どうしようとしているのか？についての講座
富士見公民館	65～74歳	情報機器操作 スマホの疑問を答えてくれる講座
水野公民館	65～74歳	絵画 七宝焼き
水野公民館	60～64歳	老若男女どなたでも参加できるイベント 「狭山在住で活躍されている方のトークショー」
水野公民館	75歳以上	オンライン講座について・・・PCも環境もあり、興味もありますが、自分の健康状態から無理をしない生活に変えているところです(84歳)スマホに概要など後送していただけないでしょうか。もちろん紙でも・・・
水野公民館	75歳以上	スマホ
水野公民館	40～59歳	造形教室
水野公民館	65～74歳	現在は時間がなく、新たに参加したい物を考える余裕がない。
水野公民館	65～74歳	腰痛、膝痛予防講座、スマホ(LINE)講座
水野公民館	60～64歳	編み物(趣味)
水野公民館	75歳以上	スマホ講座
水野公民館	65～74歳	コーラス
水野公民館	75歳以上	歴史教室 神社等
水野公民館	75歳以上	音楽コンサート
水野公民館	75歳以上	英会話
水野公民館	40～59歳	腰痛や五十肩などが楽になる体操や健康講座

問4-1 公民館が主催・共催する講座やイベントについて、参加したい内容全てに○をつけてください。また、具体的に参加したい内容があれば教えてください。

施設区分	年齢	その他
広瀬公民館	60～64歳	楽器の体験教室
広瀬公民館	75歳以上	パソコン教室
広瀬公民館	75歳以上	「情報機器操作」⇒スマホ体験講座、パソコン教室 等
広瀬公民館	75歳以上	情報通信ツールの種類や特徴と活用方法や操作方法についての解説講座
広瀬公民館	65～74歳	健康(スポーツ)→ピラティス
広瀬公民館	75歳以上	狭山の歴史など
広瀬公民館	60～64歳	防災講習など
広瀬公民館	75歳以上	狭山市の歴史 遺産
広瀬公民館	65～74歳	パソコン教室
広瀬公民館	75歳以上	情報機器操作、スマホ体験講座、パソコン教室
広瀬公民館	65～74歳	料理 地域の伝統行事の時に作る料理 文化 広瀬の歴史や民俗に関する事

問4-2 今後、公民館が主催・共催する「オンライン講座」(インターネット上で行う講座)に参加できますか(機器等の環境が整っていますか)。該当する番号に○をつけてください。



	回答者数	参加できる (環境が整っている)	参加できない (環境が整っていない)	近々、環境を整える	わからない	
全体	286件	33.2%	33.2%	1.0%	32.5%	
年代	64歳以下	55件	47.3%	20.0%	1.8%	30.9%
	65～74歳	100件	35.0%	37.0%	0.0%	28.0%
	75歳以上	128件	25.8%	35.9%	1.6%	36.7%
公民館	富士見公民館	24件	33.3%	45.8%	0.0%	20.8%
	水野公民館	106件	34.0%	30.2%	0.9%	34.9%
	広瀬公民館	156件	32.7%	33.3%	1.3%	32.7%

- 全体では、「参加できる(環境が整っている)」(33.2%)、「参加できない」(33.2%)、「わからない」(32.5%)とそれぞれ30%台となっている。
- 年代別では、「64歳以下」の「参加できる(環境が整っている)」は47.3%と高く、「参加できない」は20.0%と低い。
- 「75歳以上」では「わからない」が36.7%と高く、「参加できる(環境が整っている)」は、25.8%と低い。また、「65～74歳」の「参加できない(環境が整っていない)」が37.0%と高かった。
- 年代が高くなるほど、「参加できる(環境が整っている)」割合が低くなっている。
- 公民館別では、富士見公民館の「参加できない(環境が整っていない)」が全体の傾向からやや高い結果となった。

問 5 職員の対応や施設運営全般について、ご意見をお聞かせください。

① 評価できることやこのまま継続して欲しいことについて(富士見公民館)

年齢	問5①評価記述
75歳以上	サークルでお世話になっていますが、いつも親切に対応して頂いて気持ちよく利用させて頂いて感謝しています。
75歳以上	職員の対応は満足
75歳以上	コンサート?や子供達の遊び場環境が充実している??楽しい場所として継続して欲しいと思います
65～74歳	玄関のお花がきれいです。
75歳以上	与えられた範囲内で、一生懸命働いているように見える。
40～59歳	満足しているので特に問題はありません

① 評価できることやこのまま継続して欲しいことについて(水野公民館)

年齢	問5①評価記述
65～74歳	職員はどの方も適切に対応してくれていますので不満は感じておりません。また、施設ですが私たちは重い荷物の搬送にエレベータを活用させて頂いていますので重宝しています。
65～74歳	質問に対し丁寧にお答えしていただいています。
65～74歳	職員の方が親切で話しやすいです。
75歳以上	職員の方が感じ良かった
65～74歳	これからもぜひ水野公民館を存続してください。ぜひ駐車場も今のまま2か所残してください。(激しい雨の時、自宅の駐車場が水没してしまうので、避難させて頂いております。とても助かっています。)南小戦争体験を語る会が水野公民館で行われていて「有意義な取り組み！」と感謝しております。
65～74歳	館内も清掃等もきれいになっている
75歳以上	いろいろ対応してもらっています

① 評価できることやこのまま継続して欲しいことについて(水野公民館)

年齢	問5①評価記述
60～64歳	職員の皆さんが親切に対応してくださるので心地良く利用させていただいています
65～74歳	朝、清掃してくれている女性の爽やかな挨拶、公民館職員の適切な対応には何時も感謝しています。
65～74歳	朝、清掃の女性がしてくれる爽やかな挨拶、公民館職員の適切な対応には感謝しています。
75歳以上	音楽鑑賞等を続けてほしい
40～59歳	職員の方にとっても良くして頂きいつも感謝しています。
65～74歳	継続していただいている夏祭り、文化祭等、水野公民館で活動させていただき、その度にいろんな意見等まとめて頂きスムーズに発表できていてありがたく思っております。
75歳以上	職員の方皆様親切でやさしいです
75歳以上	皆さんよくやっているとと思います
75歳以上	窓口での質問についても親切ていねいに対応して下さる
75歳以上	その都度適切に対応してもらってうれしく思います。
75歳以上	サークル活動に協力支援していただきありがたいです
40～59歳	今後おそらく値上げとなると思うが、利用料が安価なこと。
75歳以上	職員の対応良い
75歳以上	今のままで良いと思います
65～74歳	この地域にとって、貴重な公共施設なので、なくならないで欲しい。
65～74歳	いつも感じ良く対応してくださりありがとうございます。
65～74歳	いつも感じ良い方々です
65～74歳	公民館文化祭
65～74歳	公民館主催のものは続けてほしい

① 評価できることやこのまま継続して欲しいことについて(水野公民館)

年齢	問5①評価記述
75歳以上	現状で満足しています
65～74歳	全体に満足しています
60～64歳	オンライン
75歳以上	満足してます
75歳以上	清掃が行き届いていると思う
65～74歳	職員の方が親切、丁寧です。いつもありがとうございます。
65～74歳	今のところ満足しております。
75歳以上	良く対応して下さって有り難いと思っております
75歳以上	窓口対応が良い
75歳以上	いつも挨拶のお声を掛けて下さり、親切に対応して下さり有難うございます。
75歳以上	対応が早い。又優しく親切である。
75歳以上	いつも対応してくれるのが早くありがとうございます。
75歳以上	皆さま親切で頭が下がります
65～74歳	地域、施設のことを考え職員メンバーが努力している姿が、素晴らしい。
40～59歳	いつも綺麗にしてくださっていてありがたいです
60～64歳	皆さん、気軽に話せる感じで、とてもいいです

① 評価できることやこのまま継続して欲しいことについて(広瀬公民館)

年齢	問5①評価記述
75歳以上	職員の対応このままで良いと思います。
20～39歳	このままいつも継続して運営して行って欲しい
65～74歳	職員は全てに良く対応していただけてます
60～64歳	イベントの時にはよく協力していただけてありがたく思っています。
75歳以上	親切でありがたいです
60～64歳	トイレがいつもきれいで気持が良いです。
60～64歳	各種イベントがあって良いと思います。 企画したものにも協力して下さってありがたいです。
40～59歳	いつもトイレをきれいにして頂きありがとうございます。
65～74歳	親切丁寧で清潔です。
75歳以上	なんでも聞けるし願い事にも親切に対応してくださっています
75歳以上	態度よく、心地よくすごせる。
65～74歳	今までどおりでお願いします。
65～74歳	駐車場が広くなってとってもよい
75歳以上	常にていねいな対応を頂いている
65～74歳	何か申し出た際対応が早く良い
75歳以上	職員の対応が丁寧いでやさしい
40～59歳	いつもありがとうございます。
75歳以上	誠実に応対していただけており、このままで良い

① 評価できることやこのまま継続して欲しいことについて(広瀬公民館)

年齢	問5①評価記述
75歳以上	活動に対し、とても協力的で開放感があります。最近エアコンも新しくなった事、トイレも洋式が増え、以前程のトイレ臭もなくなり、有り難く活動させて頂いています。
75歳以上	公民館が身近に感じています。
65～74歳	毎週お世話になっています。
65～74歳	いろいろなものが値上げするなか、使用料の値上げは、出来るだけ頑張ってもらいたい
65～74歳	月・1回の教室がしっかり取れるのがうれしいです。
65～74歳	挨拶が感じ良い
75歳以上	サークルが活動しやすいように色々とサポートしてもらってます。これからもよろしくをお願いします。
65～74歳	接遇の対応が以前のように戻った気がする。このまま続いていくと良い。
65～74歳	大変良いです。
75歳以上	対応がとても良く、何時も気持ち良く利用させて頂いています。
65～74歳	対応が良い 笑顔で接して下さる
75歳以上	これからも宜しくをお願いします
75歳以上	昔はサークル活動も参加し、文化祭にも協力しました。今は、身のまわりだけでいっぱいです。送迎してもらっているので一人では参加しない年令も 83才です。少しでも使用させていただいて感謝です
65～74歳	あいさつや対応が気持ちよく利用の際助かってます
75歳以上	地域に、開かれた公民館 ミニコーナーで、誰でも参加できる、コマ割りできること。
65～74歳	机のキャスターのブレーキ不良→交換へ
65～74歳	現状の対応で良いと思います
65～74歳	笑顔で挨拶が、とても気持ち良いです

① 評価できることやこのまま継続して欲しいことについて(広瀬公民館)

年齢	問5①評価記述
40～59歳	いつも親切に対応くださり心から感謝しております。 これからも宜しくお願いします。
65～74歳	施設の貸し出しにおいて柔軟な対応をしていただけたところは助かっています
75歳以上	今のままで十分と考えます。
65～74歳	利用者への対応の細やかさ
65～74歳	明るい挨拶と綺麗な環境

問 5 職員の対応や施設運営全般について、ご意見をお聞かせください。

② 不満に感じることや改善すべきことについて(富士見公民館)

年齢	問5②不満記述	分類
65～74歳	雨漏りが改善されると良いです	設備
75歳以上	部屋天井の雨漏りは早期修理希望	設備
75歳以上	エアコンが壊れて使えない時期があって?? 困った時がありましたなるべく早く修理して欲しいと思いました	設備
65～74歳	インターネットの接続をよくしてほしい。	設備
75歳以上	設備の不備がいつまでも放置されているように見える。 何か手を打っているのか、いつまでやろうとしているのか、予算がないのでやらないつもりなのか？全く分からない。	設備
65～74歳	カラオケサークルの音量が大きすぎてうるさい。	その他
65～74歳	ホール利用で、時々床がよごれている時がある。利用者で、活動後の掃除や5分前退室が行き届いていない事あり。	サービス

② 不満に感じることや改善すべきことについて(水野公民館)

年齢	問5②不満記述	分類
75歳以上	月曜日だと休日が入ると使用回数が少なくなってしまうので、公民館の第一月曜日を変更できないか。ホールの窓きわのゴーヤが赤くなりダメになってしまうのはもったいない。ほしい人に分けたいかですか？ 住まいから遠いし交通機関(バスなど)ないので来れない。自転車もあぶなくなっている	その他
75歳以上	ピンマイクがあると都合が良い	設備
65～74歳	質問に対し適切な対応を希望します。	サービス
60～64歳	全体に高齢の方の利用が多いようなのでもう少し若い年齢の方と交流できる機会があると良いかと思います	その他
65～74歳	特に不満ではないのですが、雨の時の玄関先は滑りやすいので注意して歩いています。	設備
65～74歳	不満ではないのですが、雨の時は玄関先が少し滑るので注意して歩いています。	設備
40～59歳	冷房の効きがあまり良くないので改善してほしいです。	設備
40～59歳	卓球でホールを利用させて頂いておりますが、卓球台の老朽化が顕著。仮に今後壊れた際は補充が可能なのか、補充の際の財源を確保できているのかお聞きしたい。 週末なのに空きが多いが、ネット上での申込期間中は埋まっているケースが多いので、おそらく直前キャンセルが多いのだと思う。水野公民館ホームページ上で、直近空き情報を公開して利用を促し、できるだけ収益を上げるのはいかがでしょうか。	設備 サービス

② 不満に感じることや改善すべきことについて(水野公民館)

年齢	問5②不満記述	分類
65～74歳	空調の故障などで困った事がある。 予算が厳しいと思うが、他の公民館施設に比べて、椅子・テーブルが古く重いので、使いにくさはある。	設備
65～74歳	質問に対し適切な対応を希望します。	サービス
65～74歳	第3学習室の冷房の効き方が場所により一定でない	設備
65～74歳	情報をメールでも発信していただけるとありがたいです。	サービス
65～74歳	駐車場が狭い	設備
75歳以上	今のところありませんが、予算があれば休憩コーナーがあれば カフェのようなもの	サービス
65～74歳	体育館と第二学習室を利用しているが、モップの本数が少ない。現在のモップではゴミが取れない	設備
75歳以上	学習稽古が5時までののに、駐車場への出入り口ドアが5時で閉まるのはおかしい。せめて5時10分～15分位にしてください	サービス
75歳以上	サークル5時までののに、駐車場へのドアが5時で閉まるのは困る。せめて10分か15分にしてもらいたいです。	サービス

② 不満に感じることや改善すべきことについて(広瀬公民館)

年齢	問5②不満記述	分類
75歳以上	窓を開けて空気の入替えを…窓が開きません	設備
60～64歳	曜日が片寄っている	その他
65～74歳	管理会社変更にともない余計な事が多くなったり使用上不便を感じる事があります。	サービス
75歳以上	トイレを、年寄向きに！	設備
75歳以上	トイレを早く洋式にしてほしい	設備
60～64歳	窓を開けられるようにして下さい 音を出す時だけ閉めたら良いのでは？	サービス
75歳以上	窓を開けられるように(空気の入替えをしたい)	サービス
60～64歳	換気のために、窓を開けられるようにしてほしい。	サービス
60～64歳	特にありませんが、換気をしたいのですが、窓を開けられないのが不満です。	サービス

② 不満に感じることや改善すべきことについて(広瀬公民館)

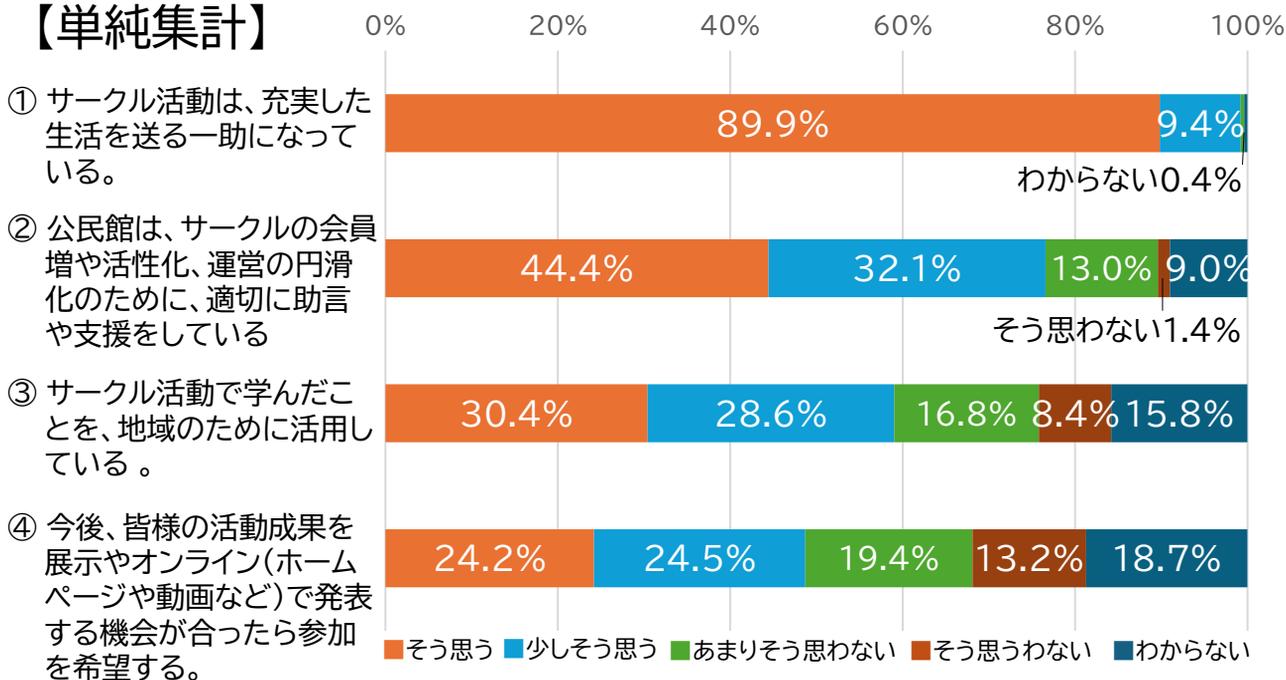
年齢	問5②不満記述	分類
60～64歳	窓を開けられるようにして下さい。換気はOKですか？	サービス
65～74歳	第二駐車場に車を止めた時、横にある扉から入りたい。	サービス
65～74歳	2階に上るのにエレベーターがなく、サークルの人々も高齢になりきつくなっている。	設備
75歳以上	裏の駐車場への出入口として、非常口を開放してほしい。	サービス
65～74歳	部屋が空いている時は、当日でも使用させていただきたい	サービス
75歳以上	設備が古い	設備
65～74歳	テーブルのキャスター(ブレーキ付き)を交換して	設備
75歳以上	職員さん同志の連携がスムーズだと、更に助かります。	サービス
75歳以上	職員間の連絡がうまくいってない時がありました。たまたまだと思います がよろしく願い致します。	サービス
75歳以上	やや満足ですが。	その他
65～74歳	トイレの和式は不要→洋式へ	設備

② 不満に感じることや改善すべきことについて(広瀬公民館)

年齢	問5②不満記述	分類
65～74歳	トイレが暗い	設備
65～74歳	駐車場の整備をお願いしたいと思います	サービス
75歳以上	2階の昇降が階段だけなので、苦勞しています。	設備

問6 あなたのサークル活動に関する質問(①～④)について、該当する欄に○を付けてください。

【単純集計】



- サークル活動については、『サークル活動は、充実した生活を送る一助になっている』で「そう思う」と「少しそう思う」の合計は、99.3%となっている。
- 一方で、「サークル活動で学んだことを、地域のために活用している」(59.0%)は6割弱、「オンラインでの発表会を希望する」(48.7%)は5割弱となっている。

問4-1 公民館が主催・共催する講座やイベントについて、参加したい内容全てに○をつけてください。

- 1 健康 2 スポーツ 3 文化 4 料理 5 防犯 6 防災 7 人権
8 平和 9 環境 10 地域課題 11 情報機器の操作に関すること

また、具体的に参加したい内容があれば教えてください

(例:「3 文化」⇒狭山の歴史教室、絵画教室 「10 地域課題」⇒子育て支援講座

「11 情報機器操作」⇒スマホ体験講座、パソコン教室 等)

問4-2 今後、公民館が主催・共催する「オンライン講座」(インターネット上で行う講座)に参加できますか(機器等の環境が整っていますか)。該当する番号に○をつけてください。

- 1 参加できる(環境が整っている) 2 参加できない(環境が整っていない)
3 近々、環境を整える 4 わからない

問5 職員の対応や施設運営全般について、ご意見をおきかせください。

①評価できることやこのまま継続してほしいことについて

②不満に感じることや改善すべきことについて

★ここから先は、サークル活動をされている方におたずねします。

問6 あなたのサークル活動に関する質問(①~④)について、該当する欄に○をつけてください。

質 問	選 択 肢				
	1 そう思う	2 少し思う	3 あまりそう 思わない	4 ない そう思わ	5 わからない
① サークル活動は、充実した生活を送る一助になっている					
② 公民館は、サークルの会員増や活性化、運営の円滑化のために、適切に助言や支援をしている					
③ サークル活動で学んだことを、地域のために活用している 例)・外部の各種施設や学校等に出向いてのボランティア活動 ・公民館の講座やイベントへの協力 等					
④ 今後、皆様の活動成果を展示やオンライン(ホームページや動画など)で発表する機会があったら参加を希望する					

●アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。